

PROPUESTA ESTRATÉGICA DE MEJORA EN LA IMPLEMENTACIÓN DE LOS
ESTÁNDARES MÍNIMOS DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE LA SEGURIDAD Y SALUD
EN EL TRABAJO (SG – SST) EN LA SOCIEDAD PORTUARIA REGIONAL DE
BARRANQUILLA S.A. PARA EL PRIMER SEMESTRE DE 2019

CAROLA CASTILLO

OLGA NAYIRA CHARA

DENISSE GUETIO

AURA LILIA LASSO

JOHANA DEL CARMEN MERIÑO

MUNIR FERNANDO CURE

Tutor

UNIVERSIDAD NACIONAL ABIERTA Y A DISTANCIA UNAD
ESCUELA DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS, CONTABLES, ECONÓMICAS Y DE
NEGOCIOS
ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS

DIPLOMADO DE PROFUNDIZACIÓN EN GERENCIA DEL TALENTO HUMANO

2019

Tabla de contenido

Introducción	3
Objetivos	5
General.....	5
Específicos	5
Capítulo 1. El Problema	6
1.1. Planteamiento del problema.....	6
1.2. Antecedentes del problema	7
1.3. Justificación de la investigación cualitativa.....	8
Capítulo 2. Marco Teórico.....	10
2.1. Revisión de la literatura	10
Capítulo 3: Metodología Investigación Cualitativa	13
3.1. Análisis de la implementaxión del SG-SST en la empresa.....	13
3.2. Implementación de la evaluación inicial del SG-SST.....	15
3.3 Implementación de la tabla de valores y calificación de los estándares mínimos SG- SST.....	15 18
3.4. Descripción de la transición de la empresa al SG-SST Decreto 052 del 12 de enero de 2017	19
Capítulo 4: Resultados	20
4.1. Presentación y análisis de los resultados obtenidos en la tabla de valores y calificaciones del SG-SST.....	20
Capítulo 5: Plan de Mejora.....	22
5.1. Propuesta de mejora en la implementación del SG-SSt en la empresa.....	22
5.2. Cronograma de actividades. Diagrama de Gantt con las acciones, área, responsable y recursos	24
Recomendaciones.....	25
Conclusiones.....	27
Referencias Bibliográficas.....	28

Introducción

El gobierno nacional implementó el Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo (SG- SST), el cual debe ser aplicado por todos los empleadores para prevenir los accidentes y enfermedades que se deriven de las condiciones de trabajo y para mejorar las malas prácticas y establecer la promoción y la protección de la salud de los empleados a nivel físico, psicológico y social, el cual debe ser implementado por el empleador en etapas que van desde la publicación de las políticas de seguridad y salud en el trabajo, organización, planificación, aplicación, evaluación, auditoría y plan de mejoras, con el fin de disminuir los riesgos laborales, basándose en el ciclo PHVAy atendiendo la normatividad vigente aplicable a cada una de las empresas según su tamaño y sus características (decreto 1443, 2014).

Es así como a partir de la auditoría realizada a la empresa Sociedad Portuaria Regional de Barranquilla S.A., que en la actualidad cuenta con 449 trabajadores directos y 118 indirectos, se evaluó la implementación del Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el trabajo (SG- SST), tomando como base la evaluación inicial realizada por la empresa y el plan de trabajo anual propuesto por la misma, los cuales si existían, pero debieron ser actualizados de acuerdo a la matriz de evaluación inicial del SG-SST, basándose en lo consignado en el capítulo III de la Resolución 0312 de 2019 que establece los estándares mínimos para empresas de más de 50 trabajadores clasificadas con riesgo I, II, III, IV ó V y de 50 o menos trabajadores con riesgo IV ó V. A través del diligenciamiento de esta matriz se pudo constatar que el Puerto de Barranquilla cumple con el 99% de los estándares allí propuestos.

Por lo tanto, a continuación se presentará la propuesta integral para el área de Talento Humano basado en la implementación de los estándares mínimo del Sistema de Gestión de la

Seguridad y Salud en el Trabajo (SG-SST) para la empresa Puerto de Barranquilla con miras a mejorar la competitividad de la organización.

El presente trabajo se desarrolla como la propuesta grupal seleccionada para la sustentación del trabajo final, del Diplomado de profundización en el área de Gerencia del Talento Humano, donde se ha identificado una oportunidad de mejora asociada al tema de Seguridad y Salud en el Trabajo, en la empresa Puerto de Barranquilla, aplicando las líneas de investigación de la UNAD, con el fin de contar con un orden lógico y objetivo, apoyados en entrevistas y observación de cada área.

Este tema ha sido estudiado a lo largo de este diplomado, haciendo énfasis en que el factor o recurso humano es primordial para el funcionamiento de toda empresa y que con el pasar de los tiempos las empresas y el gobierno se comprometen más con la destinación de recursos para poder implementar y mantener este sistema, el cual se reflejará en puestos de trabajo seguros y en políticas de autocuidado, lo cual resultará finalmente en un aspecto positivo, tanto para la empresa como ente económico en la consecución de sus objetivos organizacionales, como para los trabajadores, sus familias y la calidad de vida de cada uno de ellos.

Objetivos

General

Establecer propuestas estratégicas sobre acciones y el plan de mejora de los Estándares Mínimos del Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo (SG-SST) en la Sociedad Portuaria Regional de Barranquilla S.A. para el primer semestre de 2019.

Específicos

- Diseñar una propuesta de mejora, respecto a las falencias identificadas, después de haber realizado reconocimiento del antecedente del problema, revisión de las lecturas propuestas durante las fases anteriores del diplomado y uso de una metodología para obtener un análisis apropiado de resultados.
- Sugerir a la empresa seleccionada, la implementación de la propuesta resultado del análisis de la matriz y después del proceso investigativo aplicado (entrevistas y observación), donde se tengan en cuenta los recursos para la puesta en marcha de la misma.
- Propiciar un escenario donde las condiciones a nivel laboral promuevan la protección integral y dedicada de los trabajadores, y se otorgue la importancia necesaria a su participación para la mejora continua de la empresa, brindando también beneficios asociados al logro de su cuidado.
- Realizar un monitoreo continuo sobre el estado de la salud y el bienestar del talento humano de la empresa referente al riesgo laboral para así hacer una intervención oportuna.

Capítulo 1. El Problema

1.1. Planteamiento del problema

La Sociedad Portuaria Regional de Barranquilla actualmente se encuentra en la fase 4 de transición para la implementación del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo (SG-SST), denominada “de seguimiento y plan de mejora” que se debe ejecutar entre enero y octubre del presente año y consiste en vigilar la ejecución, desarrollo e implementación del SG-SST (Resolución N° 0312, 2019).

Con ello se pretende realizar un análisis del estado actual del proceso del Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el trabajo para la implementación de los Estándares Mínimos de SG-SST en la empresa Puerto de Barranquilla a través de una autoevaluación aplicando la matriz de estándares mínimos y así establecer el plan de mejora necesario.

Mediante la implementación del SG-SST se busca la mejora continua, vinculando las políticas de la organización, la planificación, la aplicación, la evaluación, la auditoría y las acciones de mejora con el objetivo de anticipar, reconocer, evaluar y controlar los riesgos de la seguridad y la salud en el trabajo (Decreto 1072 de 2015, Art. 2.2.4.7.4). Una vez damos inicio al proceso de análisis nos encontramos con el siguiente problema:

¿Cuáles son las propuestas estratégicas de mejora en la implementación de los Estándares Mínimos del Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo (SG-SST) en la Sociedad Portuaria Regional de Barranquilla S.A. para el primer semestre de 2019?

1.2. Antecedentes del problema

Hoy en día se hace importante para las empresas el fomentar y mantener altos niveles físicos, mentales y sociales de sus trabajadores, contribuyendo a la disminución de accidentes de trabajo y enfermedades laborales, con el fin de establecer las condiciones de seguridad requeridas para el desarrollo de la labores y del trabajo en general garantizando así el mantenimiento de la salud y bienestar integral de sus colaboradores y en la misma medida dando cumplimiento a la legislación aplicable en materia de Seguridad y Salud en el Trabajo.

El trabajo tiene una función constructora de la individualidad y se relaciona estrechamente con la salud, dado que las condiciones laborales cuando distan de lo requerido o no representan seguridad para los trabajadores en la realización de la labor, en un lugar de trabajo, en este caso el Puerto de Barranquilla pueden llegar a afectar la salud de las personas modificando su calidad; circunstancia que conlleva a la pérdida de la capacidad de trabajar y por tanto repercute también en el desarrollo socioeconómico de un país.

Se requiere entonces que en el Puerto de Barranquilla se garanticen las condiciones de seguridad adecuadas a las labores que se realizan para con ello apoyar al desarrollo socioeconómico del país; desde la garantía de ambientes laborales sanos y seguros.

Las circunstancias mencionadas justifican la existencia de un Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo en el Puerto de Barranquilla, que oriente, ejecute y evalúe las acciones encaminadas a asegurar el bienestar integral de todos sus trabajadores.

1.3. Justificación de la investigación cualitativa

La empresa Sociedad Portuaria de Barranquilla S.A. atendiendo lo consagrado en la resolución 0312 de 2019, debe implementar el Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo, que de acuerdo al número de trabajadores con que cuenta la empresa en este momento esta regido por lo dispuesto en su artículo 16, el cual fija los estándares mínimos que deben cumplir las empresas con más 50 trabajadores; es así como a través de una auditoría a la empresa se implementó una autoevaluación que permite hacer el seguimiento y vigilancia al cumplimiento de los mismos, para ello se diligenció la matriz de estándares mínimos de Seguridad y Salud en el trabajo, la cual a través de los valores dados a cada ítem le proporciona la información necesaria al investigador para conocer el estado actual de la implementación del SG-SST, y así mismo proponer los planes de mejora para cada uno de los ítems que han sido marcados como de no cumplimiento.

Por otro lado el Puerto de Barranquilla en el estudio y análisis de la matriz aunque identificó que cumple con casi todos los requisitos mínimos exigidos, debe tener en cuenta que las empresas sufren continuos cambios por los movimientos que realizan en cuanto al personal, los procedimientos y las funciones, entre otros, que pueden ocasionar un riesgo al cual se expone al trabajador, ya que todo es una cadena y por eso es necesario que toda la organización sin importar su actividad económica o el número de trabajadores con que cuente, aplique de manera sistemática procesos de gestión en Seguridad y Salud en el trabajo, con el fin de minimizarlos riesgos, evaluarlos, analizarlos y controlarlos, además de proponer mejoras continuas que se centren en la protección al trabajador, optimizando de esta manera todos sus recursos para alcanzar los objetivos.

Se pretende que la empresa aproveche todos esos recursos disponibles con los que cuenta para la gestión del conocimiento, en pro de socializar y llevar a la parte práctica las medidas a las que haya lugar para minimizar los riesgos. Un trabajador cuidado integralmente, da como resultado un actor que aportará de manera productiva y positiva a la organización.

Esta investigación está encaminada a analizar cómo se encuentra la empresa Puerto de Barranquilla, referente al tema de Seguridad y Salud en el Trabajo y proponer mejoras las cuales contribuyan al correcto funcionamiento de la empresa y la consecución de sus metas y objetivos organizacionales, bajo el marco de una correcta transferencia del conocimiento

Capítulo 2. Marco Teórico

2.1. Revisión de la literatura

Desde tiempos inmemorables los seres humanos han realizado actividades los cuales permitían asegurar la subsistencia y predominar el entorno en el que se vivía. A medida que iba perfeccionando la manera de subsistir y proteger a su familia, refugiándose en cuevas y luchando contra animales salvajes. En este sentido, las muestras arqueológicas demuestran lesiones, los cuales posiblemente fueron dados atacando a sus presas o cuando se realizaban exploraciones de nuevos territorios donde radicarse.

Años más tarde las personas contemplaban el trabajo como un medio para satisfacer las necesidades inmediatas. Surgieron las empresas familiares, donde trataban los accidentes de trabajo al interior del núcleo familiar y no se divulgaba. Posteriormente las familias se radicaron en las ciudades y formaron grupos de trabajo, la información acerca de accidentes laborales se fue divulgando, tomando importancia aparece por primera vez la obra de *Ramazzini: DE MORBUI ARTIFICUM DIATRIBA (Enfermedades de los trabajadores)*, publicado en 1700, escribió el primer libro sobre enfermedades profesionales, comprende el análisis de 52 profesiones, con un procedimiento particular de análisis y plantea una metodología para prevenir que ocurran estas enfermedades. Este importante señor, comienza a tratar un tema que años más tarde sería el pilar importante en la seguridad y salud en el trabajo, ya que a través de sus escritos demuestra como realizaba sus estudios y analizaba los diferentes padecimientos, consideraba que el lugar de trabajo influía en el origen de las enfermedades las cuales padecían los trabajadores (Araujo, 2002).

Inglaterra se abre campo a la revolución industrial, los mecanismos son mejorados, el desarrollo de la química da origen a gran cantidad de productos nuevos, que a su vez incrementa

el número de personas que manejen los artefactos y esto incrementa el número de accidentes, ya que no reciben la capacitación adecuada para desempeñar su labor. No existen leyes para la clase obrera y tienen baja calidad laboral, entonces se propone *El acta de fábricas de 1802 (también llamada Ley de Salud y Moral de los Aprendices)* fue un acta del Parlamento del Reino Unido donde se reglamentaba las condiciones de las fábricas y para el control de las jornadas laborales, el trabajo infantil en las fábricas de algodón y lana.

Ya en Colombia para el año de 1904 el General Rafael Uribe Uribe fue uno de los principales en exponer el tema de salud para la gente obrera, planteo una plática encaminada hacia la salud de los trabajadores en el teatro municipal de Bogotá, el cual dijo:

“Creemos en la obligación de dar asistencia a los ancianos, caídos en la miseria y que ya no tienen fuerzas para trabajar; veremos que es necesario dictar leyes sobre accidentes de trabajo y de protección del niño, de la joven y de la mujer en los talleres y en los trabajos del campo, creemos que es necesario obligar a los patronos a preocuparse de la higiene, del bienestar y de la instrucción gratuita de los desamparado”. (Hena Robledo, 2016, p. 33).

Esta manifestación tiene gran importancia aun en la actualidad, ya que se trata de defender la seguridad de la comunidad trabajadora, sobre los derechos que debían de tener los obreros y de como buscar una ley en la cual primaran la protección y seguridad en las fabricas de aquel tiempo. Para el año 1910 Uribe, requiere la indemnización a los trabajadores que han sido víctima de accidentes al realizar sus labores. Y se argumenta a través de una comparativo entre los soldados y un trabajador: Puesto que los soldados cuando caen en batalla o quedan incapacitados de por vida son indemnizados, entonces porque no se le da misma atribución para aquellos trabajadores que pierde la capacidad laboral. Más tarde se aprueba la Ley 57 de 1915.

Sobre reparaciones por accidentes del trabajo. Conocida como “Ley Uribe” (Sistema único de información Normativa. Diario oficial. Año LI. N. 15646. 17, Noviembre, 1915. Pág. 1)

Para el año 1964 aprueban el reglamento del seguro social obligatorio para accidentes de trabajo y enfermedades profesionales basándose en la filosofía y características del modelo alemán de Seguro Social Obligatorio, el Instituto Colombiano de Seguros Sociales inicia la cobertura en riesgos profesionales para la población trabajadora de las zonas urbanas del sector formal, industrial y semi-industrial. (Plan Nacional de Salud Ocupacional. Ministerio de la Protección Social)

Más adelante al trabajador no se le reparaba solo por los daños, ya se hacía lo posible para evitarlos y nacen las Administradoras de riesgos profesionales (ARP) La ley 100 de Seguridad Social en 1993 (Por la cual se crea el sistema de seguridad social integral y se dictan otras disposiciones.) y el decreto 1295 de 1994 (Por el cual se determina la organización y administración del Sistema General de Riesgos Profesionales).

Capítulo 3: Metodología Investigación Cualitativa

3.1. Análisis de la implementaxión del SG-SST en la empresa

El Puerto de Barranquilla contribuyendo con el propósito de ser la plataforma logística portuaria referente que conecta a Colombia y al mundo, atendiendo lo consagrado en la resolución 0312 de 2019, trabajan en la implementación del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo, asumiendo los compromisos ligados al Sistema de Gestión Integral del Grupo Empresarial Puerto de Barranquilla, dentro de la instalación portuaria y su área de influencia.

Durante el primer trimestre de año 2018 se realizó la actualización de las caracterizaciones de los procesos y se realizó la auditoría interna, generando recomendaciones, observaciones y oportunidades de mejora encaminadas a la transición hacia la nueva norma.

Se actualizó el alcance del SGI, con base a los requisitos de las normas ISO 9001:2015, ISO 14001:2015, Código PBIP y BASC

Se llevaron a cabo capacitaciones en los aspectos relevantes al SGI a los colaboradores y puntualmente Capacitaciones sobre riesgos.

Se hizo cierre de todos los hallazgos presentes en el informe de auditoría interna de los sistemas de gestión de Calidad, Ambiente y SST, junto con el diagnóstico.

Se realiza consulta a los trabajadores identificando factores de riesgo y reportando actos y condiciones inseguras, que ponen en riesgo el personal y las operaciones. También se tiene participación en el COPASST donde los representantes por los trabajadores, ayudan a gestionar necesidades en pro del trabajador, fue conformado el nuevo COPASST.

Comprometidos con la prevención de incidentes y accidentes laborales se ha fortalecido la cultura de compromiso de nuestros colaboradores para prevenir fuentes de riesgos generadores

de accidentes, incidentes, el total de accidentes presentados se encuentra notificado e investigado, arrojando planes de acción y lecciones aprendidas.

Se mantienen las mesas laborales para revisión de los casos médicos de enfermedades laborales, en apoyo del grupo médico laboral de ARL SURA, médico laboral externo de la empresa y Jefe de Relaciones laborales, clasificados en restricciones por: Accidente laboral, accidente común, enfermedad laboral, enfermedad común, enfermedad laboral en proceso de calificación y enfermedad laboral en controversia.

Con la matriz de identificación de peligros y valoración de riesgos, se evalúa y se mantiene el seguimiento de todas las áreas, teniendo en cuenta las variaciones que existieron y existen en la operación, a su vez con la revisión de áreas para las definiciones de controles (Sustitución, eliminación, Ingeniería, Administrativos y de EPP), y estandarizando procesos para controlar las tareas críticas identificadas.

Las decisiones de cambio tomadas en el año 2018, se vieron reflejadas de forma satisfactoria en la mejora de SGI, y en los resultados de la auditoría externa de transición del año 2018. No se presentaron No Conformidades u Observaciones (Oportunidades de mejora) cuenta con la participación de los trabajadores en la Brigada de Emergencia y Plan de Emergencia.

Para contribuir con la mejora del SGI, se determinaron las siguientes necesidades para el año 2019:

- Iniciar la implementación de un software que contribuya con la administración y comunicación de los aspectos relevantes del sistema con las partes interesadas
- Contar con una guía para la redacción de hallazgos (Acciones correctivas y de mejora)
- Digitalización de los documentos del SGI, para garantizar su conservación y preservación.

3.2. Implementación de la evaluación inicial del SG-SST

Para que la empresa pusiera en marcha el Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo (SG-SST) al 31 de diciembre del 2020, se delimitaron 5 fases de las cuales se han llevado a cabo en un tiempo de dos años y medio 3 fases que son:

Fase 1 evaluación inicial (junio – agosto de 2017): Se lee el decreto 1072 de 2015 para hacer la identificación apropiada del estado de la organización en relación con los requisitos establecidos por el mismo, así poder precisar en qué grado de implementación se encuentra la empresa.

En el proceso de evaluación preliminar se elaboran los siguientes documentos:

Política de SST

Matriz legal

Identificación de los roles del personal y sus funciones.

Matriz de riesgos (identificación de peligros, evaluación y control de riesgos).

Fase 2 Plan de mejoramiento conforme la evolución inicial (septiembre – diciembre de 2017) se fija un plan de mejoramiento con el diseño total del SG-SST para iniciar con su ejecución a partir del 1 de enero de 2018. El tiempo determinado de esta implementación obedecerá a la valoración que alcanzó la compañía en la autoevaluación. En este caso la empresa supero el 86 % (aceptables), es decir que no requieren estrictamente de un plan de mejoramiento, pero sí deben tener un plan de trabajo anual.

Fase 3 Ejecución En el 2018: el plan de mejoramiento definido en la fase anterior se deberá hacer y se deberá también efectuar el plan de trabajo definido para este año. En diciembre de 2018 se prepara el plan anual de trabajo para el nuevo año 2019 (identificación, intervención y monitoreo de los factores de riesgo). Se debe asignar, documentar y comunicar los compromisos

específicos en Seguridad y Salud en el Trabajo SST a todos los niveles organizacionales, incluida la alta dirección (gerencia).

Los requerimientos especificados para el seguimiento, monitoreo y medición están establecidos en un sistema de inspecciones de seguridad y salud ocupacional. Serán proyectados conforme a los formatos y listas de chequeo que se desarrollen, según las necesidades de la organización.

En esta etapa se fundan las bases del sistema de gestión. Es decisivo, ya que el proceso de implementación y vigilancia está en manos de lo que se concrete. Se realiza con ayuda de los trabajadores y se llevará a cabo las siguientes acciones:

- Determinar los mecanismos de difusión de la política de SST.
- Validar los requisitos legales aplicables y otros requisitos que la organización suscriba voluntariamente.
- Determinar los objetivos, metas y programas de SST.
- Definir los criterios para la selección de proveedores.
- Identificar los requisitos especiales de capacitación para los cargos críticos de la organización y definir los requerimientos de capacitación externa.
- Generar un procedimiento de consultas y participación del personal, así como de comunicaciones internas y externas.
- Implementar el control de documentos (documentación y registros de la evaluación inicial y de los planes de acción.
- Diseñar un plan inicial de emergencias y de supervisión del primer simulacro de evacuación.
- Definir el plan anual de trabajo y el plan de mejoramiento.

- Actualmente la empresa se encuentra implementando:

La fase 4 que corresponde a seguimiento y plan de mejora donde se está realizando una auditoría para comprobar si los planes determinados anteriormente se han cumplido y se realiza una nueva autoevaluación de los estándares mínimos. Dependiendo de estos nuevos resultados la compañía definirá un plan de mejoramiento con los mismos contextos del plan de mejoramiento para el 2018, con la asesoría de la administradora de riesgos profesionales para ello se tiene un plazo determinado de enero a octubre de 2019.

Fase 5 Inspección, vigilancia y control: En esta etapa, el Ministerio de Trabajo empezará a ejercer su función para poder verificar que todo lo que se trabajó en el SG-SST:

Se revisará lo siguiente:

- Cumplimiento de la política de SST.
- Planificación, desarrollo y aplicación del SG-SST en la empresa.
- Gestión del cambio.
- Gestión de contratistas.
- Supervisión y medición de resultados.

Se debe trabajar en el mejoramiento continuó en resultados de la intervención de peligros y riesgos priorizados y en los cambios en la legislación que apliquen a la organización.

3.3 Implementación de la tabla de valores y calificación de los estándares mínimos SG-SST

SST

ESTÁNDARES MÍNIMOS SG-SST TABLA DE VALORES Y CALIFICACIÓN									
Nombre de la Entidad: Sociedad Portuaria Regional de Barranquilla S.A.						Número de trabajadores directos: 449			
NIT de la Entidad: 800.186.891-6						Número de trabajadores indirectos: 118			
Realizada por: Comité evaluador UNAD						Fecha de realización: 30/03/2019			
CICLO	ESTÁNDAR	ÍTEM DEL ESTÁNDAR	VALOR	PESO PORCENTUAL	PUNTAJE POSIBLE				CALIFICACIÓN DE LA EMPRESA O CONTRATANTE
					CUMPLE TOTALMENTE	NO CUMPLE	NO APLICA JUSTIFICA	NO JUSTIFICA	
I. PLANEAR	RECURSOS (10%)	1.1.1 Responsable del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo SG-SST	0,5	4	0,5				4
		1.1.2 Responsabilidades en el Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo - SG-SST	0,5		0,5				
		1.1.3 Asignación de recursos para el Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo - SG-SST	0,5		0,5				
		1.1.4 Afiliación al Sistema General de Riesgos Laborales	0,5		0,5				
		1.1.5 Pago de pensión trabajadores alto riesgo	0,5		0,5				
		1.1.6 Conformación COPASST / Vigía	0,5		0,5				
		1.1.7 Capacitación COPASST / Vigía	0,5		0,5				
		1.1.8 Conformación Comité de Convivencia	0,5		0,5				
	Capacitación en el Sistema de Gestión de la Seguridad y la Salud en el Trabajo (6%)	1.2.1 Programa Capacitación promoción y prevención PYP	2	6	2				6
		1.2.2 Capacitación, Inducción y Reducción en Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo SG-SST, actividades de Promoción y Prevención PYP	2		2				
		1.2.3 Responsables del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo SG-SST con curso (60 horas)	2		2				
		2.1.1 Política del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo SG-SST firmada, fechada y comunicada al COPASST/Vigía	1		1				
		2.2.1 Objetivos definidos, claros, medibles, cuantificables, con metas, documentados, revisados del SG-SST	1		1				
		2.3.1 Evaluación e identificación de prioridades	1		1				
		2.4.1 Plan que identifica objetivos, metas, responsabilidad, recursos con cronograma y firmado	2		2				
GESTIÓN INTEGRAL DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE LA SEGURIDAD Y LA SALUD EN EL TRABAJO (15%)	2.5.1 Archivo o retención documental del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo SG-SST	2	15	2				15	
	2.6.1 Rendición sobre el desempeño	1		1					
	2.7.1 Matriz legal	2		2					
	2.8.1 Mecanismos de comunicación, auto reporte en Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo SG-SST	1		1					
	2.9.1 Identificación, evaluación, para adquisición de productos y servicios en Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo SG-SST	1		1					
	2.10.1 Evaluación y selección de proveedores y contratistas	2		2					
	2.1.1 Evaluación del impacto de cambios internos y externos en el Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo SG-SST	1		1					
	3.1.1 Evaluación Médica Ocupacional	1		1					
	3.1.2 Actividades de Promoción y Prevención en Salud	1		1					
	3.1.3 Información al médico de los perfiles de cargo	1		1					
	3.1.4 Realización de los exámenes médicos ocupacionales: pre ingreso, periódicos	1		1					
	3.1.5 Custodia de Historias Clínicas	1		0					
	3.1.6 Restricciones y recomendaciones médico laborales	1		1					
	3.1.7 Estilos de vida y entornos saludables (controles tabagismo, alcoholismo, farmacodependencia y otros)	1		1					
	3.1.8 Agua potable, servicios sanitarios y disposición de basuras	1		1					
3.1.9 Eliminación adecuada de residuos sólidos, líquidos o gaseosos	1	1							
GESTIÓN DE LA SALUD (20%)	3.2.1 Reporte de los accidentes de trabajo y enfermedad laboral a la ARL, EPS y Dirección Territorial del Ministerio de Trabajo	2	5	2				5	
	3.2.2 Investigación de Accidentes, Incidentes y Enfermedad Laboral	2		2					
	3.2.3 Registro y análisis estadístico de Incidentes, Accidentes de Trabajo y Enfermedad Laboral	1		1					
	3.3.1 Medición de la severidad de los Accidentes de Trabajo y Enfermedad Laboral	1		1					
	3.3.2 Medición de la frecuencia de los Incidentes, Accidentes de Trabajo y Enfermedad Laboral	1		1					
	3.3.3 Medición de la mortalidad de Accidentes de Trabajo y Enfermedad Laboral	1		1					
	3.3.4 Medición de la prevalencia de incidentes, Accidentes de Trabajo y Enfermedad Laboral	1		1					
	3.3.5 Medición de la incidencia de Incidentes, Accidentes de Trabajo y Enfermedad Laboral	1		1					
	3.3.6 Medición del sustrato por incidentes, Accidentes de Trabajo y Enfermedad Laboral	1		1					
	4.1.1 Metodología para la identificación, evaluación y valoración de peligros	4		4					
	4.1.2 Identificación de peligros con participación de todos los niveles de la empresa	4		4					
	4.1.3 Identificación y priorización de la naturaleza de los peligros (Metodología adicional, cancerígenos y otros)	3		3					
	4.1.4 Realización mediciones ambientales, químicos, físicos y biológicos	4		4					
	4.2.1 Se implementan las medidas de prevención y control de peligros	2,5		2,5					
	4.2.2 Se verifica aplicación de las medidas de prevención y control	2,5		2,5					
4.2.3 Hay procedimientos, instructivos, fichas, protocolos	2,5	2,5							
4.2.4 Inspección con el COPASST o Vigía	2,5	2,5							
4.2.5 Mantenimiento periódico de instalaciones, equipos, máquinas, herramientas	2,5	2,5							
4.2.6 Entrega de Elementos de Protección Personal EPP; se verifica con contratistas y subcontratistas	2,5	2,5							
GESTIÓN DE PELIGROS Y RESGOS (30%)	5.1.1 Se cuenta con el Plan de Prevención y Preparación ante emergencias	5	10	5				10	
	5.1.2 Brigada de prevención conformada, capacitada y dotada	5		5					
	6.1.1 Indicadores estructura, proceso y resultado	1,25		1,25					
	6.1.2 Las empresas adelanta auditoría por lo menos una vez al año	1,25		1,25					
	6.1.3 Revisión anual por la alta dirección, resultados y alcance de la auditoría	1,25		1,25					
	6.1.4 Planificar auditoría con el COPASST	1,25		1,25					
	7.1.1 Definir acciones de Promoción y Prevención con base en resultados del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo SG-SST	2,5		2,5					
	7.1.2 Toma de medidas correctivas, preventivas y de mejora	2,5		2,5					
	7.1.3 Ejecución de acciones preventivas, correctivas y de mejora de la investigación de incidentes, accidentes de trabajo y enfermedad laboral	2,5		2,5					
	7.1.4 Implementar medidas y acciones correctivas de autoridades y de ARL	2,5		2,5					
	7.1.5 Seguimiento y verificación de acciones correctivas	2,5		2,5					
	7.1.6 Evaluación y mejora continua del sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo	2,5		2,5					
	7.1.7 Actualización y mejora del sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo	2,5		2,5					
	7.1.8 Evaluación y mejora del sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo	2,5		2,5					
	TOTALES			100	99				

Cuando se cumple con el ítem del estándar la calificación será la máxima del respectivo ítem, de lo contrario su calificación será igual a cero (0).

Si el estándar No Aplica, se deberá justificar la situación y se calificará con el porcentaje máximo del ítem indicado para cada estándar. En caso de no justificarse, la calificación del estándar será igual a cero (0).

El presente formulario es documento público, no se debe consignar hecho o manifestaciones falsas y está sujeto a las sanciones establecidas en los artículos 288 y 294 de la Ley 599 de 2000 (Código Penal Colombiano).

FIRMA DEL EMPLEADOR O CONTRATANTE	FIRMA DEL RESPONSABLE DE LA EJECUCIÓN SG-SST
-----------------------------------	--

3.4. Descripción de la transición de la empresa al SG-SST Decreto 052 del 12 de enero de 2017

En sus inicios en Puerto de Barranquilla, contaba con las normas de seguridad normal, dadas por instinto de supervivencia del ser humano, más no se contaba con reglas y normas establecidas por el gobierno las cuales obligaran a las empresas a implementarlas, pero con el pasar de los años, la maquinaria utilizada fue evolucionando y así fueron apareciendo las primeras normas y reglas dadas por los fabricantes de dichas máquinas en las cuales se especificaban como operar y que cuidados tener.

Es así como fueron apareciendo las leyes, normas y sanciones para las empresas que no cumplían con estas y el Puerto de Barranquilla inicia su implementación fortaleciendo años tras años la seguridad y salud en el trabajo, la prevención se volvió la razón de ser de estos programas.

Se inician también trabajos de adecuación física, las cuales minimizan riesgos laborales y en muchas ocasiones facilitan la ejecución de la labor.

Capítulo 4: Resultados

4.1. Presentación y análisis de los resultados obtenidos en la tabla de valores y calificaciones del SG-SST

La Empresa Puerto de Barranquilla cuenta con un Sistema de Gestión Integrado de Calidad, Seguridad, Salud Ocupacional y Medio Ambiente, bajo las Normas ISO 9001:2015, ISO 14001:2015 y OHSAS 18001:2007 y su nivel de integración es Alto, a razón de la integración de sus políticas de gestión, manual del sistema, procedimientos, planificación y direccionamiento del sistema, la definición e implementación de controles, y demás requerimientos del Sistema.

El puerto de Barranquilla por cumplir con 99%, seguirá realizando las labores de SG-SST que permite dar cumplimiento a los mismos. Contribuyendo a la mejora continua el cual deberá enfocarse en los métodos que impacte la prevención en accidentes y enfermedades laborales. Es significativo entender la importancia guardar la documentación y tenerla actualizada, ya que, a través de esta, se realizarán las actividades y es la evidencia de la gestión y el seguimiento constante que se le hace al sistema.

La Política del Sistema Integrado de Gestión es apropiada al propósito de la organización y es apropiada a la naturaleza y escala de los riesgos de seguridad y salud en el trabajo y a la magnitud de los impactos ambientales. También contempla el cumplimiento de los requisitos legales y se orienta hacia la prevención de lesiones y enfermedades, al igual que a la prevención de daños al medio ambiente. Hace referencia implícita a la satisfacción de los clientes y a la mejora continua. La organización Puerto de Barranquilla, garantiza dentro de su política, un ambiente de trabajo por medio de la identificación de aspectos e impactos ambientales - peligros y riesgos, asegurar el cumplimiento de requisitos legales en material HSSEQ, mejorar

continuamente todos los procesos, fortalecer cultura de los trabajadores para prevenir fuentes de riesgos amenazas daño a la propiedad.

Se evidencia que la organización ha establecido, implementado y mantenido un procedimiento para la continua identificación de peligros, valoración de riesgos y determinación de los controles. Se evidencia Procedimiento Identificación de riesgos, evaluación y valoración de los peligros, código: PSST-003 29-05-2018. Define los niveles de responsabilidad para todos los funcionarios de la organización. Se evidencia que el procedimiento para la identificación de peligros y la valoración de riesgos tienen en cuenta: Identificación de peligros, evaluación y control de riesgos de seguridad industrial, seguridad marítima, y salud ocupacional en cada puesto de trabajo, área, regional o departamento, asociados a las actividades de operación, logística y mantenimiento de los remolcadores, estableciendo planes de acción a la priorización de los mismos.

Además, se evidencia la documentación y el seguimiento a los Programas del Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo, de igual forma, se tienen Programas de Gestión Ambiental y se cuenta con el Diseño del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo del Puerto de Barranquilla, donde se tienen descritas todas las actividades.

Capítulo 5: Plan de Mejora

5.1. Propuesta de mejora en la implementación del SG-SST en la empresa

Informe Matriz SG-SST aplicado al Puerto de Barraquilla

Teniendo en cuenta la evaluación inicial sobre el SG-SST de la Sociedad Portuaria Regional de Barranquilla S.A. podemos darnos cuenta que es la empresa más completa en cuanto a la normatividad vigente, aunque le falta un ítem importante en el ciclo de hacer, sobre gestión de la salud, se debe llevar a cabo una acción a seguir para lograr una meta que ayude a solucionar el problema sobre la custodia de historias clínicas, ya que el médico de la empresa o la IPS que presta el servicio de evaluaciones médicas debe tener bien claro y especificado la valoración y el proceso de salud de los trabajadores.

Es por eso muy importante tener el 100 % de las historias clínicas digitalizadas lo antes posible ya que el empleador debe llevar a cabo para con sus empleados las siguientes evaluaciones médicas obedeciendo a la naturaleza del cargo desempeñado y atendiendo al momento al momento en el cual se practican:

Evaluación médica de ingreso, evaluación periódica (programada o por cambio de ocupación) y la evaluación médica post ocupacional o de egreso.

Lo anteriormente mencionado es de gran importancia para el empleador y el empleado ya que allí se registran cronológicamente las condiciones de salud de cada una de las personas, los actos médicos y los demás procedimientos ejecutados por el equipo de salud que interviene en su atención, además puede surgir como resultado de una o más evaluaciones médicas ocupacionales y contiene y relaciona los antecedentes laborales y de exposición a factores de riesgo que ha presentado la persona en su vida laboral, así como los resultados de mediciones ambientales

propias de una evaluación de puesto de trabajo y las atenciones derivadas o con ocasión del desempeño profesional.

La historia clínica ocupacional deberá contener los documentos resultantes de cada una de las evaluaciones médicas realizadas al trabajador durante su vida laboral y deberá estar disponible cada vez que se vaya a practicar una evaluación.

También forman parte de la historia clínica ocupacional, las evaluaciones o pruebas complementarias, así como las recomendaciones pertinentes.

Los antecedentes registrados en la historia clínica ocupacional deben corresponder a la vida laboral del trabajador; una vez registrados podrán omitirse en posteriores registros de evaluaciones, pero tales antecedentes deben ser tenidos en cuenta en cada una de ellas.

La historia clínica ocupacional deberá mantenerse actualizada y se debe revisar comparativamente, cada vez que se realice una evaluación médica periódica.

5.2. Cronograma de actividades. Diagrama de Gantt con las acciones, área, responsable y recursos

Hallazgo	Acciones a seguir	Responsable	Fecha de inicio	Fecha final	Duración (días)	Recursos	Meta / Indicador
3.1.5 Custodia de Historias Clínicas	Adquisición de un software para la administración de los documentos y el SGC del grupo empresarial.	Coordinación de Salud Ocupacional	1/04/2019	31/09/2019	180	Humano - Financiero	100% historias clínicas digitalizadas
Ejecutar estudios continuos de puestos de trabajos.	Evaluación a puestos de trabajo	Gestión humana Profesional SST	1/11/2019	30/11/2019	30	Humano - Financiero	100% de los puestos evaluados
Realizar las Pausas activas.	Desarrollar pausas activas a la semana	Profesional SST	1/01/2019	30/12/2019	365	Humano - Financiero	$\left(\frac{\text{No. de pausas activas Realizadas al mes}}{\text{No. de pausas activas programadas al mes}} \right) \times 100$
Sistema de vigilancia epidemiológica y de prevención de accidentes de trabajo y enfermedades laborales.	Revisar y actualizar los Programas de Vigilancia Epidemiológica	Profesional SST	1/03/2019	30/04/2019	60	Humano - Financiero	$\left(\frac{\text{No. de actividades ejecutadas en el trimestre}}{\text{No. de actividades programadas en el trimestre}} \right) \times 100$
Control de plagas (palomas, moscas, roedores, serpientes).	Realizar fumigaciones y limpieza de áreas.	Gestión ambiental Coordinación de Salud Ocupacional	1/05/2019	30/10/2019	180	Humano - Financiero	$\left(\frac{\text{No. de controles realizados}}{\text{No. de controles programados}} \right) \times 100$
1.2.2 Capacitación, Inducción y Reinducción en Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo SG-SST, actividades de Promoción y Prevención PyP.	Capacitaciones mensuales sobre SG SST y actividades de PYP.	Profesional SST	1/01/2019	31/12/2019	365	Humano - Financiero	$\left(\frac{\text{No. de capacitaciones ejecutadas en el año}}{\text{No. de capacitaciones programadas en el año}} \right) \times 100$
4.1.4 Realización mediciones ambientales, químicos, físicos y biológicos.	Realizar mediciones según planes de manejo ambientales, químicos, físicos y biológicos de acuerdo a los peligros identificados	Profesional SST ARL	1/06/2019	30/09/2019	120	Humano - Financiero	$\left(\frac{\text{Número de mediciones realizadas por año}}{\text{Número de mediciones programadas por año}} \right) \times 100$
5.1.2 Revisión del Plan de prevención, preparación y respuesta ante emergencias.	Realizar entrenamiento y capacitación a la brigada de emergencias	Profesional SST	1/07/2019	30/07/2019	30	Humano - Financiero	$\left(\frac{\text{Número de actividades ejecutadas del plan de emergencia}}{\text{No. de actividades programadas del plan de emergencias}} \right) \times 100$
6.1.2 La empresa adelanta auditoría por lo menos una vez al año	Realizar Auditoría al SG-SSY cada año y seguimiento a las anteriores	Oficina de control interno	1/11/2019	30/11/2019	30	Humano - Financiero	Informe de auditoría

Plantilla de diagrama de Gantt para Excel



Recomendaciones

A pesar que la empresa cumple con el 99% de los ítems evaluados en la matriz al tratarse de un puerto tan importante, no debe dejar de lado el estándar no cumplido el cual fue Custodia de Historias Clínicas, esta deberá tenerla el médico especialista en salud ocupacional contratado por la empresa el cual garantizará su confidencialidad y custodia de acuerdo al Art 17 de la Resolución 1918 de 2009. La empresa tendrá solamente acceso a un certificado emitido por el médico en donde se detalle que la valoración fue realizada.

El puerto de Barranquilla por cumplir con 99%, seguirá realizando las labores de SG-SST que permite dar cumplimiento a los mismos. Contribuyendo a la mejora continua el cual deberá enfocarse en los métodos que impacte la prevención en accidentes y enfermedades laborales. Es significativo entender la importancia guardar la documentación y tenerla actualizada, ya que, a través de esta, se realizarán las actividades y es la evidencia de la gestión y el seguimiento constante que se le hace al sistema.

Por otro lado se debe tener en cuenta que el objetivo principal del SG- SST es proteger y mejorar tanto la salud física como psicológica de los trabajadores y la empresa en general y para ello es necesario establecer dentro del plan de mejora los controles necesarios a aquellas actividades que constantemente requieren de supervisión y continuidad en el tiempo para fomentar las buenas prácticas, entre ellas todas las relacionadas con promoción y prevención de la salud, identificación de riesgos y medición y seguimiento de los mismos, para ello se propone realizar un seguimiento a la implementación del SG-SST, a través de un plan de auditoría para evaluar el cumplimiento, se revisará la ejecución y desempeño de los procedimientos y además la formación a los trabajadores para que ellos mismos colaboren identificando los riesgos, y

logrando que conozcan los procedimientos. También se debe tener en cuenta el aprovechar al máximo la asesoría técnica que ofrece la ARL.

Entre las actividades que se deben fortalecer constantemente en el Puerto de Barranquilla encontramos:

Ejecutar estudios continuos de puestos de trabajos.

Realizar las Pausas activas.

Sistema de vigilancia epidemiológica y de prevención de accidentes de trabajo y enfermedades laborales.

Control de plagas (palomas, moscas, roedores, serpientes).

Capacitación, Inducción y Reinducción en Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo SG-SST, actividades de Promoción y Prevención PyP.

Realización mediciones ambientales, químicos, físicos y biológicos.

Revisión del Plan de prevención, preparación y respuesta ante emergencias.

La empresa adelanta auditoría por lo menos una vez al año.

Aunque en la evaluación de la empresa se logra observar que solo falta un ítem por cumplir y otros por reforzar, no se debe descuidar el plan de mejora ya que se debe tener a disposición el recurso humano y financiero para así poder dar cumplimiento al 100 % de la implementación con respecto a las fechas establecidas por Ley.

Conclusiones

Se logró diseñar la propuesta de mejora en la implementación de los estándares mínimos del sistema de gestión de la seguridad y salud en el trabajo al Puerto de Barranquilla, a través del correcto uso de los recursos bibliográficos brindados por el diplomado virtual, alcanzando la identificación de las falencias y así se analizó en la tabla de valores, la calificación de los estándares mínimos con una mejor percepción

A través de un proceso investigativo, recogiendo datos e información necesaria que ayudan a la contribución de la seguridad y salud en el trabajo del puerto de barranquilla, se pudo obtener idea del presupuesto y de los recursos necesarios para poder sugerir implementar la propuesta estratégica de mejora en la implementación de los estándares mínimos del sistema de gestión de la seguridad y salud en el trabajo (SG – SST) en la Sociedad Portuaria Regional De Barranquilla S.A. para el primer semestre de 2019.

La implementación del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el trabajo SG-SST, contribuye a obtener un progreso continuo en la gestión, ya que realizando una buena promoción y prevención en todos los niveles, se logra obtener una mejor calidad de vida de los trabajadores. Se concluye que con los programas de prevención y control los riesgos logren disminuir significativamente para poder lograr un contexto laboral productivo y un bienestar satisfactorio tanto para el talento humano como para la remuneración empresarial.

Referencias Bibliográficas

- César Martínez Acevedo Abogado Gerencia de Asuntos Legales de suramericana - Dirección de Seguridad Social. Recuperado de https://www.arlsura.com/boletin/juridico/cinco_conceptos.html
- Fleitman, J. (2013). Nuevos paradigmas empresariales en el siglo XXI. Recuperado de <https://www.gestiopolis.com/nuevos-paradigmas-empresariales-en-el-siglo-21/>
- Gómez, I. (2009). Salud laboral: una revisión a la luz de las nuevas condiciones del trabajo. Recuperado de <http://bibliotecavirtual.unad.edu.co:2460/lib/unadsp/detail.action?docID=3186437>
- Ministerio de Trabajo y Seguridad Social – República de Colombia (2018). Fondo de riesgos laborales. Recuperado de <http://fondoriesgoslaborales.gov.co/seccion/sg-sst.html>
- Ministerio de Trabajo y Seguridad Social – República de Colombia- Decreto 1477 del 5 de agosto de 2014, por el cual se decreta la tabla de enfermedades laborales. Recuperado de http://www.mintrabajo.gov.co/documents/20147/36482/decreto_1477_del_5_de_agosto_de_2014.pdf/b526be63-28ee-8a0d-9014-8b5d7b299500
- Ministerio de Trabajo y Seguridad Social – República de Colombia.(2017) Decreto 052, Por medio del cual se modifica el artículo 2.2.4.6.37. del Decreto 1072 de 2015 Decreto Único Reglamentario del Sector Trabajo, sobre la transición para la implementación del Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo (SGSST) Recuperado de <http://www.mintrabajo.gov.co/web/guest/normatividad/decretos/2017>
- Ministerio de Trabajo y Seguridad Social – República de Colombia. (2017) Guía técnica de implementación del SG SST para Mipymes. Recuperado de:

<http://www.mintrabajo.gov.co/documents/20147/51963/>

Guia+tecnica+de+implementacion+del+SG+SST+para+M ipymes.pdf/e1acb62b-8a54-0da7-0f24-8f7e6169c178

Ministerio de Trabajo y Seguridad Social – República de Colombia. (2017) Resolución 1111 de 2017. Por la cual se definen los Estándares Mínimos del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo para empleadores y contratantes. Recuperado de

<http://www.mintrabajo.gov.co/documents/20147/647970/Resoluci%C3%B3n+1111-+est%C3%A1ndares+minimosmarzo+27.pdf>

Rocha, C. (2018). Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el trabajo SG-SST [Archivo de video]. Recuperado de <http://hdl.handle.net/10596/22531>

Henao Robledo F. (2016). Seguridad y salud en el trabajo: Conceptos básicos. Recuperado de: https://books.google.com.co/books?id=ZKIwDgAAQBAJ&pg=PT35&dq=rafael+uribe+uribe+creemos+en+la+obligaci%C3%B3n+de+dar+asistencia+a+los+ancianos,+ca%C3%ADdos+en+la+miseria+y+que+ya+no&hl=es-419&sa=X&ved=0ahUKEwj0mJXes43iAhXvwVkKHxnpC_QQ6AEIKTAA#v=onepage&q=rafael%20uribe%20uribe%20creemos%20en%20la%20obligaci%C3%B3n%20de%20dar%20asistencia%20a%20los%20ancianos%2C%20ca%C3%ADdos%20en%20la%20miseria%20y%20que%20ya%20no&f=false